

מדיניות פרטיות – משתמשים

הנך מתבקש לקרוא מדיניות פרטיות זו בטרם תעשה כל שימוש בשירות בקשר עם האפליקציה KashCash™ ("האפליקציה"). תנאי השימוש הכלולים באפליקציה (או תנאי שימוש מעודכנים, שיפורסמו בכתובת www.safecashapps.com, ככל שיהיו ("תנאי השימוש")) חלים על מדיניות פרטיות זו ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה. מונחים שאינם מוגדרים, תהיה להם המשמעות שניתנה להם, אם ניתנה, בתנאי השימוש.

בשימוש ו/או גישה לאפליקציה אתה מתחייב כי קראת וקיבלת על עצמך את מדיניות פרטיות זו וכי אתה מסכים לכך שסייפקת אפליקציות בע"מ (להלן "אנחנו" ו/או "החברה") תעשה שימוש במידע האישי שלך (מידע אודות אדם) שיגיע לידיה בקשר עם השירות בהתאם למדיניות פרטיות זו. לידיעתך, אינך חייב לפי חוק לספק מידע זה, אך אם לא תספק אותו לא תוכל לעשות שימוש בשירות. אם אינך מסכים לכל התנאים שלהלן אנא אל תעשה כל שימוש בשירות.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אולם היא חלה על כל המינים.

1. הסכמה

להלן דוגמאות למידע שעשוי להיאסף ולדרכי השימוש בו. אתה נותן בזאת את הסכמתך לחברה לאיסוף ושימוש במידע הפרטי שלך.

2. איסוף מידע

2.1. פרטי הרשמה

2.2. בעת ההרשמה לשירות תתבקש לספק לנו פרטים אישיים, כגון: שם מלא, מספר זהות, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ופרטים מזהים אחרים כפי שידרש מעת לעת.

מידע מגורמים שלישיים

אנו עשויים לקבל עליך מידע ממקורות צד שלישי, לדוגמה אישור על השלמת פעולות מהבנק שבו אתה מנהל את חשבון המשתמש אותו הזנת באפליקציה, וכן מידע מבתי עסק שבהם בוצעו עסקאות, רשויות, גופים שיפוטניים, ארגונים המנהלים מאגרי מידע על-פי דין וכדומה.

2.3. מידע טכני ותעבורת תקשורת

אנחנו משתמשים בקובצי יומן רישום שאוספים מידע כגון כתובות פרוטוקול אינטרנט (IP), מידע על דפדפנים, מכשירים, קוקיס, ספקי שירות אינטרנט (ISP), דפוסי שימוש בשירות ומאפייני השונים, דפים מפנים/דפי יציאה, סוגי פלטפורמות, חותמות תאריך/שעה ומספר ומיקום בדף של לחיצות. אנו משתמשים גם בכלי שירות למעקב המשתמש בקובצי יומן רישום כדי לנתח תנועות משתמשים ולשמור כתובות IP לצרכים סטטיסטיים אגרגטיביים.

2.4. מידע במהלך השימוש בשירות

במהלך שימוש בשירות אנו נאסוף מידע לגבי הפעולות שביצעת במסגרת השירות, וכן מידע שייאסף במהלך השימוש בשירות או כל מידע נוסף שיתקבל מצדדים אחרים כמפורט במדיניות הפרטיות כגון, אך לא רק: ממשתמשים אחרים, רשויות וכדומה. כמו-כן, אם תבחר להצמיד תמונה לפרטיך באפליקציה, אזי משתמשים אחרים בשירות יוכלו גם לראות את התמונה. כל המידע יישמר במאגרי המידע של החברה.

3. שימוש במידע

3.1. מטרת שימוש

השימושים שאנו עשויים לעשות במידע כוללים בין היתר גם את המטרות הבאות: (1) זיהוי אישי ואימות, בקרות ואבטחת מידע, (2) תפעול ותמיכה בשירות ובהסדרים השונים בו, (3) יצירת קשר בקשר עם מתן השירות, בירור פניות, משלוח דיווחים ו/או עדכונים, ככל שיהיה בכך צורך, (4) ניתוח נתונים וסטטיסטיקות ומשלוח סקרים; (5) התאמה אישית של תוכן השירות ככל שיהיה צורך בכך; (6) ציות לחוק לרבות מניעת הלבנת הון, ובירור תלונות, חשד להונאה, שימוש לרעה ו/או התנהגות בלתי הולמת; (7) ניהול סיכונים והליכים משפטיים ומילוי הוראות הדין או רשות מוסמכת; (8) אפיון הרגלי צריכה והעדפות ו- (9) שליחת דיוורים כמפורט בסעיף 3.2.3 להלן.

החברה עשויה לשלוח אליך הודעות תפעוליות ושירותיות והתראות בדרכים שונות ובין היתר באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות פוש (push notifications) או באמצעות הודעות טקסט לצרכים תפעוליים, שחזור סיסמא, ושימושים שונים בשירות.

3.2. דיוור ורשימת תפוצה

בשימושך בשירות הנך מסכים כי החברה עשויה ליצור עמך קשר בנוגע לשירות. אנו עשויים לשמור תכתובות ו/או שיחות שנערכו בינינו לבינך לצרכי שירות לקוחות, ניהול ושיפור הפעילות. החברה תצרף אותך לרשימת התפוצה שלנו, כך שמדי פעם תקבל מאיתנו דיוור, עדכונים, הודעות ופרסומים וידיעות אחרות שעשויות לעניין אותך, לרבות באמצעות הודעות טקסט, הודעות פוש ודוא"ל. בכל עת תוכל להסיר את כתובת הדואר האלקטרוני שלך מרשימת התפוצה והדיוור הישיר על ידי משלוח דוא"ל לכתובת unsubscribe@kashcash.co.il. לאחר הגשת בקשת הסרה החברה תחדל מלשלוח אליך דברי פרסומת.

4. שיתוף מידע

4.1. שמירה על החוק והסדר הציבורי

אף על-פי שאנו עושים מאמץ לשמור על פרטיותך, ייתכן שנדרש על-פי חוק לחשוף מידע שסיפקת בעת שימושך בשירות, ייתכן גם שנחשוף מידע על אנשים המאיימים ו/או עשויים לפגוע בנו ובשירותינו (כגון הונאה מצד משתמשים, שליחת איומים, הפצת

שימושך באפליקציה. אנחנו גם מגבילים את הגישה בחברה למידע המאפשר זיהוי אישי לעובדים הזקוקים למידע כדי לבצע עבודה ספציפית. עם זאת, יש לקחת בחשבון ששום אמצעי ו/או שירות אינם בטוחים באופן מוחלט, במיוחד כשהפעילות היא מקוונת. אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לאבטחת המידע שלך, אתה מוזמן לשלוח הודעה לכתובת הבאה: privacy@kashcash.co.il.

7. קבלת גישה למידע המאפשר זיהוי אישי

ככל שמידע המאפשר זיהוי אישי שאספנו עליך אינו נכון, באפשרותך לבקש גישה, עדכון או מחיקה. כדי לממש זכות זו, עליך לשלוח דואר אלקטרוני עם פרטים שיאפשרו לנו לאמת את זהותך לכתובת הבאה: privacy@kashcash.co.il.

8. שמירת מידע

אנו שומרים את המידע כל עוד הוא נחוץ למטרות שלשמן הוא נאסף או כדי לעמוד בכל דרישה על פי דין.

9. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לשנות את מדיניות הפרטיות בכל עת. במקרה של שינוי נוהלי הפרטיות שלנו, נשנה מסמך זה כך שתוכל לדעת איזה מידע אנחנו אוספים, כיצד אנחנו עשויים להשתמש בו ובפני מי אנחנו עשויים לחשוף אותו. נודיע לך על כל שינוי מהותי במדיניות פרטיות זו על-ידי פרסום הודעה באפליקציה במסגרת השירות ו/או בדואר אלקטרוני. מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות מדי פעם כדי לקבל מידע על האופן שבו אנחנו מגנים על המידע שלך.

ספאם, שימוש לרעה וכו') או אנשים שפעולותיהם עלולות לגרום נזק לאחרים או לפגוע בהם.

4.2. קבלני משנה וספקי שירות

אנחנו עשויים לשתף את המידע שלך עם ספקי שירות וקבלני משנה העובדים עמנו ו/או המספקים שירות מסוימים מטעמנו בארץ ובחו"ל וזאת ככל שהדבר יידרש לצורך מתן השירות ותפעול השירות, שיפור ופיתוח שירות נוספים. כמוכן, אנו עשויים לאחסן מידע בשירותי ענן ששרתיו ממוקמים מחוץ לישראל. חברות אלה אינן רשאיות לשתף או להשתמש בעצמן במידע המאפשר זיהוי אישי שאנחנו מספקים שלא עברנו או לצורך תפעול השירות. לאחר השלמת פרויקטים אלה, אנו דורשים כי כל המידע יוחזר אלינו. כמו-כן, ייתכן שנדרש להעביר מידע למערכות סליקה של אמצעי תשלום. לבסוף, אנחנו משתפים מדי פעם מידע לגבי השימוש בשירות עם ספקי השירות שלנו לצורך ניתוח דפוסי שימוש וסטטיסטיקות.

4.3. מיזוג ורכישה

אנו רשאים להמחות ולהסב זכויותינו והתחייבויותינו, לרבות העברת המידע ללא הגבלה כלשהי לצד שלישי כלשהו, בין אם מקומי, זר, ציבורי או פרטי, לרבות במקרה של מכירה ו/או מיזוג בו מועברת השליטה בחברה ו/או עיקר נכסיה לצד שלישי כלשהו. אנחנו גם נהיה רשאי להעביר את המידע לנמחים של החברה, במקרה של המחאה או שעבוד על-ידי החברה.

4.4. שיתוף מידע

אנחנו עשויים לשתף מידע שלך עם בנקים לרבות בנקים בהם מתנהלים החשבונות שלך, ספקי תשלום, שותפים עסקיים וגופים המוסמכים על-פי דין לקבל מאיתנו מידע וכן גופים נוספים אם הסכמת לכך. כמו-כן, המידע לגביך עשוי גם להיות מועבר לגוף אשר ישמש כנאמן עבור הלקוחות.

אנחנו עשויים לשתף במידע עם גופים העוסקים במחקר וניתוח מידע ובלבד שהמידע שמועבר אליהם הינו אגרגטיבי ואנונימי.

5. הרשאות גישה

לשם שימוש בשירות ובאפליקציה, תידרש ליתן הרשאת גישה לאנשי קשר, ועשויה להידרש גישה לשירותי מיקום ו/או למצלמה שבמכשיר לשם ביצוע פעולות שונות. פעולות שונות במסגרת השירות ידרשו גם חיבור מכשיר הטלפון הנייד שלך לאינטרנט, על מנת להשלים את הפעולות. ככל שתמצא להוסיף תמונת פרופיל אישית, תידרש לתת אישור גישה לגלריית התמונות.

6. אבטחת מידע

אנחנו נוקטים צעדים סבירים כפי הנהוג בתעשייה כדי לסייע בהגנה על המידע המאפשר זיהוי אישי שאתה מספק לנו או שנאסף במהלך